



**Fysio
Eray**

Uw klachten. Onze expertise.

Omgangsverklaring

Voor de omgang met en het behandelen van de cliënt heeft Fysio Eray richtlijnen opgesteld. De officiële richtlijnen zijn op de praktijk beschikbaar.

De werkwijze voor de behandeling van de klant wordt voorafgaand aan de behandeling uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de klant dit onmiddellijk aan te geven.

1. Indien erdoor bijvoorbeeld geloofsovertuiging bepaalde handelingen en of vormen van behandelingen bezwaar bestaat dient de cliënt dit bij de eerste afspraak kenbaar te maken. De behandelend fysiotherapeut kan in overleg met de klant beoordelen of de cliënt behandeld kan worden.
2. Als een klant er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden dient dit voor de eerste afspraak aangegeven te worden.
3. De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de fysiotherapeut en cliënt aanwezig zijn. Alleen bij oefentherapie in de sportschool zullen meerdere mensen in dezelfde ruimte aanwezig zijn.
4. Als er derden (bijv. een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd worden.
5. De fysiotherapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de cliënt respectvol te gedragen. Informaliteit, die niet gewenst is, wordt achterwege gelaten.
6. Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn wordt in overleg met cliënt en fysiotherapeut de behandeling beëindigd.
7. Besproken onderwerpen met de cliënt blijven vertrouwelijk en worden niet met derden besproken.

Indien u van mening bent dat Fysio Eray niet op de juiste manier met uw gegevens is om gegaan kunt u dit, via info@fysioeray.nl kenbaar maken.

Klachten

We doen er alles aan om klachten te voorkomen. Maar als u om wat voor reden dan ook ontevreden bent, laat het ons dan weten. Praat eerst met de betrokkene(n). Er kan sprake zijn van een misverstand en dan zoeken we graag naar een oplossing. Mocht dit niet naar tevredenheid lukken, dan kunt u uw klacht indienen bij:

Centraal Bureau Fysiotherapie, Klachtencommissie, postbus 248, 3800 AE Amersfoort Tel. 033-4672900

Uiteraard hopen wij, dat u tevreden bent over onze wijze van behandelen en vertrouwen op een prettige samenwerking met u.

Duur van de behandelingen:

Het eerste bezoek bestaat uit:

- het intake gesprek (anamnese)
- het lichamelijk onderzoek
- opstellen van het behandelplan

Dit duurt gemiddeld 45 minuten.

Een individuele behandeling bestaat uit:

- informeren
- uit- en aankleden
- daadwerkelijke behandeling
- afsluiten c.q. nieuwe afspraak maken

Dit duurt gemiddeld 30 minuten.